

Arcore, li 22/05/2018

Da: Direzione Aziendale

A: Tutto il personale e i collaboratori

OGGETTO: POLITICA PER LA QUALITÀ CESEL srl

CESEL srl intende sviluppare il Sistema di Gestione Aziendale in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di garantire la conformità dei prodotti e servizi e accrescere la soddisfazione della clientela.

L'impegno di CESEL si concretizza nei seguenti obiettivi:

- garantire elevati standard di professionalità;
- soddisfare le esigenze della committenza, sia pubblica che privata;
- potenziare i volumi di vendita per l'incremento del fatturato;
- valutare i rischi e le opportunità per i processi interni;
- potenziare per le motospazzatrici sia i noleggi che la vendita;
- curare la comunicazione con il cliente;

Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il Personale nello sviluppo del sistema aziendale.

Il sistema organizzativo risponde alle prescrizioni delle seguenti norme:

UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità, Requisiti";

UNI EN ISO 9000:2015 "Fondamenti e vocabolario"

UNI EN ISO 19011:2018 "Linee guida per gli audit"

La direzione si impegna e si adopera per:

- assicurare che eventuali obblighi di legge o prescrizioni legali riferite al servizio, vengano rispettati;
- effettuare il riesame della direzione;
- assicurare la disponibilità delle necessarie risorse;
- assicurare che i cambiamenti avvengano mantenendo l'integrità del sistema di gestione.

La direzione ringrazia per la collaborazione e l'impegno e rimane a disposizione per chiarimenti.

Cordiali saluti.

22/05/2018

La Direzione